



## Will County Workforce Services Division

Die Workforce Services Division von Will County (Illinois) hat die Bürgerinteraktion revolutioniert, indem sie sichere Self-Service-Kioske mit SiteKiosk Online eingeführt hat und dadurch den Zugang, die Effizienz und die digitale Kommunikation in der gesamten Gemeinschaft verbessert.



## Über die Will County Workforce Services Division

Die Will County Workforce Services Division arbeitet unter dem Büro des Will County Executive und dient als zentrale Anlaufstelle für Arbeitskräfteentwicklung und Beschäftigungsdienste im Nordosten von Illinois. Ihre Aufgabe besteht darin, Arbeitssuchende mit Arbeitgebern zu vernetzen, Zugang zu Ausbildung und Bildung zu ermöglichen und die berufliche Qualifizierung von Jugendlichen und Erwachsenen zu fördern.

Unterstützt durch staatliche und bundesweite Arbeitsprogramme spielt die Abteilung eine entscheidende Rolle dabei, lokales Talent mit der Nachfrage der Industrie in Einklang zu bringen und eine langfristige Entwicklung der Gemeinschaft voranzutreiben.

## Das Projekt

Im Herzen von Illinois hat die Will County Workforce Services Division einen mutigen Schritt in Richtung Zukunft der öffentlichen Dienstleistung gemacht. Die Organisation spielt eine entscheidende Rolle dabei, Einwohnern Zugang zu Beschäftigungsmöglichkeiten, Ausbildungsprogrammen und nachhaltigen Karrierewegen innerhalb der lokalen Wirtschaft zu ermöglichen.

Angesichts der wachsenden Nachfrage nach zugänglichen und effizienten Unterstützungsangeboten erkannte die Abteilung die Notwendigkeit, die Art und Weise zu modernisieren, wie Bürger mit ihren Services interagieren. Traditionelle Methoden, begrenzte Servicezeiten und papierbasierte Prozesse entsprachen nicht mehr den Erwartungen heutiger Arbeitssuchender. Um diese Lücke zu schließen, implementierte Will County ein Netzwerk von Self-Service-Behördenkiosken, die von SiteKiosk Online betrieben werden. Diese innovative Initiative hat die Art und Weise, wie Einwohner auf wichtige Unterstützungsprogramme zugreifen, neu definiert – und macht essenzielle Services zugänglicher, effizienter und reaktionsfähiger gegenüber den sich wandelnden Bedürfnissen der Gemeinschaft.

## Die Herausforderung

Die Workforce Services Division von Will County stand vor mehreren Herausforderungen, die ihre Mission, der Gemeinschaft effektiv zu dienen, erschwerten. Begrenzte Servicezeiten machten es für berufstätige Einwohner schwierig, bei Bedarf Unterstützung und Karriereangebote in Anspruch zu nehmen.

Veraltete Technologie verlangsamte zudem die Abläufe, verringerte die Effizienz und erschwerte die Bereitstellung zeitnaher Hilfe. Darüber hinaus führten papierintensive Prozesse zu unnötigen Engpässen und längeren Wartezeiten, was sowohl die Produktivität der Mitarbeiter als auch die Zufriedenheit der Bürger beeinträchtigte.

## Die Lösung

In dem Bewusstsein, dass eine Modernisierung notwendig war, führte die Abteilung SiteKiosk Online ein, eine umfassende Plattform für Kioskverwaltung und Content-Erstellung.

Die Lösung ermöglichte eine sichere Kiosk-Administration, um sensible Nutzerdaten zu schützen und die Datenintegrität sicherzustellen. Zudem wurde ein leistungsstarkes Content-Management-System eingeführt, mit dem Mitarbeiter dynamische Multimedia-Kampagnen direkt auf den Kiosken veröffentlichen können. Schließlich machte die anpassbare Benutzeroberfläche von SiteKiosk Online es möglich, ein intuitives, benutzerfreundliches Erlebnis zu gestalten, das Einwohnern ermöglicht, schnell und selbstständig auf wichtige Angebote im Bereich Arbeitsmarkt und Qualifizierung zuzugreifen.

Die Kioske verfügen über einen benutzerfreundlichen Startbildschirm, der so gestaltet ist, dass die Navigation für alle Besucher einfach und intuitiv ist. Über dieses Hauptmenü können Nutzer problemlos auf fünf zentrale Servicebereiche zugreifen, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind:

- ① **Karrierestipendien & Weiterbildung:** Informieren Sie sich über Fördermöglichkeiten und Trainingsprogramme zur Erweiterung Ihrer beruflichen Fähigkeiten.
- ② **Karriereservice:** Erhalten Sie Unterstützung bei der Arbeitsplatzsuche, Hinweise zur Erstellung von Lebensläufen sowie Zugang zu Karriereberatungsangeboten.
- ③ **Stellenbörse:** Durchstöbern Sie aktuelle Stellenangebote und treten Sie direkt mit lokalen Arbeitgebern in Kontakt.
- ④ **Jugendprogramm:** Entdecken Sie Programme und Angebote, die speziell zur Unterstützung junger Arbeitssuchender entwickelt wurden.
- ⑤ **Kontaktieren Sie uns:** Nehmen Sie Kontakt zu den Mitarbeitern auf, um zusätzliche Informationen oder persönliche Unterstützung zu erhalten.



Abbildung: Workforce Center of Will County – Kiosk-Benutzeroberfläche

## Die Implementierung

Die Einführung von SiteKiosk Online in Will County umfasste mehrere entscheidende Schritte:

- **Anpassung:** Die Abteilung passte die Kioskoberfläche an die lokalen Anforderungen an und entwickelte ein intuitives Layout mit fünf Hauptschaltflächen.
- **Sicherheitsimplementierung:** Um Nutzerdaten zu schützen und die Integrität der Kioske sicherzustellen, wurden umfassende Sicherheitsmaßnahmen eingeführt.
- **Content-Management:** Die Mitarbeitenden wurden darin geschult, ansprechende Multimedia-Kampagnen direkt auf den Kiosken zu erstellen und zu veröffentlichen.

## Die Vorteile

Die Einführung von SiteKiosk Online hat zu deutlichen Verbesserungen geführt:

- **Erhöhte Zugänglichkeit:** Durch strategisch platzierte Kioske stehen die Services rund um die Uhr zur Verfügung.
- **Optimierte Abläufe:** Weniger Papierarbeit ermöglicht es den Mitarbeitenden, sich stärker auf persönliche Unterstützung zu konzentrieren.
- **Verbesserte Nutzererfahrung:** Eine intuitive Benutzeroberfläche und multimediale Inhalte steigern die Nutzerbindung.
- **Kosteneffiziente Kommunikation:** Dynamische Inhaltsaktualisierungen halten die Bürger informiert – ganz ohne zusätzliche Druckkosten.

## Fazit

Die erfolgreiche Implementierung von SiteKiosk Online in Will County zeigt die Wirkung innovativer Technologien bei der Modernisierung staatlicher Dienstleistungen. Durch die Einführung dieser Lösung hat die Workforce Services Division die Zugänglichkeit deutlich verbessert, Abläufe optimiert und die Effizienz im gesamten Servicenetzwerk gesteigert.

Über die operativen Verbesserungen hinaus hat das Projekt einen neuen Maßstab für Bürgerbeteiligung im digitalen Zeitalter gesetzt – und den Einwohnern einen schnelleren, intuitiveren und jederzeit verfügbaren Zugang zu wichtigen Unterstützungs- und Arbeitsmarktressourcen ermöglicht.

Diese Fallstudie dient als inspirierendes Beispiel für andere Behörden, die ihre Serviceprozesse modernisieren und die Verbindung zu ihren Gemeinden stärken möchten. Während die USA weiterhin auf technologische Fortschritte im öffentlichen Sektor setzen, ebnen Lösungen wie SiteKiosk Online den Weg zu einer reaktionsfähigeren und bürgerorientierteren Verwaltung.



# Kundenerlebnis

**SiteKiosk ist die weltweit führende Kiosksoftware mit den meisten Installationen.**



## Kostenlose Testversion

**Testen Sie SiteKiosk Online 30 Tage kostenlos und überzeugen Sie sich von der Leistungsfähigkeit unserer Kiosksoftware ganz ohne Entscheidungsrisiko.**



30 Tage kostenlos testen

<https://sitekiosk.online/>

25  
YEARS

SiteKiosk